Dovednosti čerstvého absolventa dle RCVS – Veterinární sestra

|  |  |
| --- | --- |
| **Úvod** | |
| **a.** | Kvalifikace pro zisk licence k výkonu praxe vedoucí k zápisu do registru veterinárních sester musí být v souladu s dovednostmi čerstvého absolventa (Day One Skills, DOS) dle Královské koleje veterinárních lékařů (Royal College of Veterinary Surgeons, RCVS) a musí být specifikovány, zaznamenány a hodnoceny ve formátu, který je snadno kontrolovatelný a přístupný pro studující. |
| **b.** | Seznam dovedností čerstvého absolventa je regulační měřítko základních klinických dovedností, které vypracovala a přezkoumala RCVS na základě dokumentu Základní kompetence pro veterinární ošetřovatelství (RCVS Day One Competences for Veterinary Nursing). Seznam dovedností je začleněn do elektronického Záznamu vzdělávání ošetřovatelů (Nursing Progress Log, NPL), který byl navržen tak, aby kromě zaznamenávání dosažených kompetencí podporoval proces klinického mentoringu a učení. Udělující instituce mohou používat NPL nebo si vyvinout vlastní záznamové systémy. |
| **c.** | Pro veterinární ošetřovatelství jsou k dispozici DOS v souvislosti s péčí buď o koně (nebo jiné koňovité), nebo o malá zvířata, což je kategorie, která by měla zahrnovat psy, kočky a exotické druhy, nebo kombinaci všech tří uvedených. |
| **d.** | Profesní povinnosti veterinárních sester stanovuje Kodex profesní etiky RCVS. DOS na Kodex profesní etiky veterinárních sester a příslušné podpůrné pokyny, které se na studenty veterinárního ošetřovatelství při doplňování kvalifikace vztahují, na příslušných místech odkazují. |

Dovednosti čerstvého absolventa dle RCVS – Ošetřovatelství malých zvřat

|  |
| --- |
| **Oddíl 1: Právní předpisy ovlivňující výkon praxe**  **Relevantní kompetence absolventa** |
| 3. Prokázat znalost organizace a právních předpisů souvisejících s veterinární činností |
| 4. Podporovat, sledovat a udržovat ochranu zdraví a bezpečnosti ve veterinárním prostředí; prokázat znalost systémů zajišťování kvality; uplatňovat ve své praxi zásady řízení rizik. |
| 21. Rozpoznat suspektní příznaky možných nákaz podléhajících povinnému hlášení a zoonóz a přijmout vhodná opatření, včetně dodržování příslušných zdravotních a bezpečnostních doporučení. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Dovednost | Pokyny |
| 1. | Dodržovat požadavky na ochranu zdraví a bezpečnosti  a ochranu před lokálními rizikovými faktory. | Dodržovat legislativní požadavky |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2. | Při práci s vybavením a materiály dodržovat standardní operační postupy a pokyny výrobců. |  |
| 3. | Vlastní zranění a zranění jiných osob ohlásit  a provést vhodná opatření. |  |
| 4. | Vyhodnocovat rizika pro vybranou oblast praxe  a iniciovat příslušná opatření. |  |
| 5. | Dodržovat požadavky na hlášení nákaz podléhajících povinnému hlášení a nemocí a úrazů podléhajících oznamovací povinnosti dle Nařízení o hlášení úrazů, nemocí a nebezpečných událostí (Reporting of Injuries, Diseases and Dangerous Occurrences Regulations, RIDDOR) | Akceptovatelnou metodou hodnocení této dovednosti je odborná diskuse ohledně nákaz podléhajících povinnému hlášení a jejich oznamování. |

|  |
| --- |
| **Oddíl 2: Komunikace**  **Relevantní kompetence absolventa** |
| 5. Účinně komunikovat s klienty, veřejností, profesními kolegy a odpovědnými orgány za použití jazyka odpovídajícího danému publiku. |
| 6. Vypracovávat přesné klinické záznamy a záznamy o klientech a v případě potřeby laboratorní zprávy,  a to ve formě uspokojivé pro kolegy a srozumitelné pro veřejnost. |
| 7. Při poskytování služeb efektivně fungovat jako součást multidisciplinárního týmu. |
| 8. Porozumět ekonomickému a emocionálnímu kontextu práce veterinární sestry. |
| 9. Dokázat kriticky posoudit a vyhodnotit odbornou literaturu a prezentace. |
| 10. Chápat a v praxi uplatňovat zásady klinického řízení a praktikovat veterinární ošetřovatelství založené na důkazech (evidence-based nursing). |
| 11. Prokázat schopnost řešit nedostatek informací, čelit nepředvídaným situacím a přizpůsobit se změnám. |
| 19. Jasně komunikovat a spolupracovat s referenčními a diagnostickými službami a zajistit, aby od veterinárního lékaře obdržely odpovídající anamnézu. |
| 31. Chápat potřebu eutanázie v nutných případech, poskytnout majiteli zvířete a dalším osobám citlivou podporu (s náležitým ohledem na zdraví a bezpečnost přítomných) a rady ohledně likvidace kadáveru. |
| 32. Doporučit klientům programy preventivní medicíny dle druhu zvířete. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Dovednost | Pokyny |
| 1. | Účinně komunikovat s využitím různých metod.  Viz podpůrné pokyny:  5. Komunikace mezi spolupracovníky | Komunikovat s klienty, spolupracovníky, ostatními veterinárními pracovníky  a veřejností.  V příslušných případech dodržovat komunikační modely. |
| 2. | Vypracovávat srozumitelná a čitelná písemná sdělení dle předpisů kliniky. | Včetně záznamů a zpráv o pacientech, laboratorních zpráv, formulářů pro přijetí pacienta a udělení souhlasu, plánů a pokynů pro domácí péči určených klientům. |
| 3. | Zpracovávat a uchovávat záznamy o klientech a praxi v souladu s předpisy kliniky a zákony na ochranu údajů.  Viz podpůrné pokyny: 14. Ochrana soukromí klientů |  |
| 4. | Provádět příjem pacientů.  Viz podpůrné pokyny:  1. Referování pacienta a konzultace  9. Informace o praxi, poplatky a pojištění 11. Komunikace s klientem a udělení souhlasu | Získávat písemný a ústní informovaný souhlas klientů; vhodně reagovat na ekonomický stav klientů včetně doporučení pojištění a charity. |
| 5. | Vést efektivní konzultace (rozhovory) s klienty.  Viz podpůrné pokyny:  18. Delegace úkolů na veterinárního ošetřovatele | Odebrat anamnézu a provést odpovídající vyšetření, identifikovat pacienty pro předání veterinárnímu lékaři, aplikovat léčiva, provádět úkony programů preventivní medicíny a implantaci mikročipů. |
| 6. | Poskytnout majitelům zvířat informace a pokyny při propuštění pacienta. | Doporučit klientům bezpečné a správné metody podávání léčiv a upozornit na jejich možné vedlejší účinky, předvést klientům bezpečné techniky podávání léku, informovat o skladování a likvidaci léčiv, poskytnout rady v oblasti péče o rány  a obvazování. |
| 7. | Vyplnit příslušnou dokumentaci pro referenční a diagnostické služby.  Viz podpůrné pokyny: 13 Zdravotní a klientské záznamy  Viz dovednost č. 8 v oddíle Laboratorní techniky. | Včetně odesílání laboratorních vzorků, klinických anamnéz a testů na dědičná onemocnění. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 8. | Praktikovat ošetřovatelství založené na důkazech (evidence-based nursing). | Vyhodnocovat odbornou literaturu a svá zjištění konzultovat s týmem kliniky. |
| 9. | Spolupracovat s kolegy z různých oborů pro zlepšení odborné praxe a vztahů  Viz podpůrné pokyny:  5. Komunikace mezi spolupracovníky  17. Veterinární týmy a vedení | Případy neočekávaných zdravotních nebo operačních komplikací, závažných stížností, nehod a úmrtí při anestézii konzultovat s veterinárním týmem, zvážit polehčující okolnosti, zajistit zavedení účinných protokolů a informovat tým kliniky o změnách. |
| 10. | Účinně v komunikaci vyjádřit přiměřenou empatii  a soucit.  Viz podpůrné pokyny: 8. Eutanázie zvířat | Připravit majitele na ztrátu zvířete, poskytovat podporu během procesu eutanazie i následnou podporu pozůstalému majiteli; zachovat profesionální přístup a přizpůsobit jej okolnostem. |

|  |
| --- |
| **Oddíl 3: Manipulace a fixace**  **Relevantní kompetence absolventa** |
| 14. Praktikovat bezpečnou, humánní manipulaci se zvířecími pacienty a jejich fixaci; instruovat ostatní přítomné, jak lékaři při provádění těchto technik pomoci. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Dovednost | Pokyny |
| 1. | Při přístupu ke zvířatům a manipulaci s nimi vyhodnocovat faktory jejich chování a prostředí. | Rozeznat a minimalizovat stres a nepohodu zvířat. |
| 2. | Přepravovat zvířata pomocí schválených postupů ruční manipulace a zvedání. |  |
| 3. | Zvolit a používat vhodné osobní ochranné prostředky. |  |
| 4. | Předvést techniky přístupu ke zvířatům a jejich odchytu. |  |
| 5. | Vodit a přemisťovat zvířata s použitím nejvhodnějšího vybavení pro daný druh. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 6. | Používat přiměřené metody fixace vhodné pro pacienta a situaci s ohledem na pohodu zvířat. | Udržovat emoční homeostázi a pohodu pacienta; rozpoznat příznaky stresu a vhodným způsobem jej minimalizovat; fixovat pacienta pro klinické vyšetření, odběr vzorků, podání léků a zavedení vhodných pomůcek k zajištění dýchacích cest. |

|  |
| --- |
| **Oddíl 4: Ošetřovatelská péče**  **Relevantní kompetence absolventa** |
| 15. Poskytovat ošetřovatelskou péči v souladu s osvědčenými postupy a s náležitým ohledem na welfare  zvířat. |
| 16. Vypracovat vhodný plán veterinární péče a poskytovat péči v zájmu pacientů, s ohledem na dostupné zdroje. |
| 17. Poskytnout první pomoc a asistovat při poskytování neodkladné péče. |
| 24. Rozpoznat podezření na nežádoucí účinky a upozornit na ně veterinárního lékaře. |
| 30. Vyhodnotit bolest a upozornit veterinárního lékaře. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Dovednost | Pokyny |
| 1. | Praktikovat ošetřovatelský proces s využitím vhodného modelu péče a vytvořit plán péče pro různá onemocnění a poruchy. | Interpretovat plány ošetřovatelské péče a provádět vhodné ošetřovatelské zásahy. |
| 2. | Provést vyšetřovací rozhovor pro získání informací o normálním režimu pacienta. | Příjem potravy a tekutin, močení a defekace, chování (reakce na bolest, cizí osoby, povely atd.), mobilita, spánek a odpočinek, udržování vlastní úrovně hygieny. |
| 3. | Provést klinické vyšetření a zaznamenat nálezy. | Zjistit mj. teplotu, puls, dýchání, hmotnost, dobu kapilárního návratu a stav sliznic. |
| 4. | Zajistit zvířatům chovatelskou péči ve veterinárních podmínkách – ubytování, výživu a možnost vylučování. | Zohlednit věk, druh, kondici, chování a nároky na obohacení prostředí. Provést hodnocení výživy podle pokynů Světové asociace veterinárních lékařů malých zvířat (World Small Animal Veterinary Association, WSAVA). Vypočítat potřebu krmiva dle onemocnění a životního stádia/životního stylu, zajistit asistované krmení včetně ručního krmení, perorální hydratace a zajištění a údržby sond pro asistované krmení. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| 5. | Zajistit koupání a péči o čistotu pacientů dle jejich potřeb. |  |
| 6. | Hodnotit, sledovat a ošetřovat rány a hlásit jejich stav. |  |
| 7. | Aplikovat vhodné krytí dle typu rány. |  |
| 8. | Aplikovat vhodný obvaz dle druhu a stavu zvířete. |  |
| 9. | Podávat léčiva předepsaná veterinárním lékařem v souladu s pokyny výrobce. | Mj. perorální, lokální, subkutánní, intramuskulární a intravenózní podání. |
| 10. | Monitorovat výskyt nežádoucích účinků a upozornit veterinárního lékaře. |  |
| 11. | Poskytovat hospitalizovaným pacientům  infuze tekutin. | Zvolit vhodné tekutiny podle pokynů veterinárního lékaře; zvolit a připravit vybavení pro infuzi; zavést intravenózní katétr do vhodné žíly; pečovat o intravenózní katétr; vypočítat množství a rychlost podávání tekutin; pozorovat a monitorovat pacienty přijímající infuze. |
| 12. | Vyhodnotit bolest a upozornit veterinárního lékaře. | Vyhodnotit stupeň intenzity bolesti pomocí validované škály; intenzita bolesti + související úzkost a změny chování. |
| 13. | Podpořit mobilizaci pacienta pomocí základních technik fyzioterapie. | Včetně pasivního pohybu a aktivního cvičení. |
| 14. | Poskytnout první pomoc v různých situacích  v mezích zákona a odborných znalostí studenta. |  |
| 15. | Asistovat při různých technikách neodkladné péče. |  |

|  |
| --- |
| **Oddíl 5: Laboratorní techniky**  **Relevantní kompetence absolventa** |
| 18. Odebírat, uchovávat a přepravovat vzorky, připravovat vhodné diagnostické testy, znát omezení výsledků testů a rozpoznat význam falešných (falešně pozitivních/negativních) výsledků. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Dovednost | Pokyny |
| 1. | Projednat s veterinárním lékařem vhodnou strategii odběru vzorků a připravit ji. | Strategie zahrnuje: osobní ochranné pomůcky (OOP), oholení a přípravu místa odběru, přípravu pacienta a vybavení; kalibraci vybavení.  Připravit strategii pro: krev, moč, trus, kůži/srst a tkáňovou biopsii. |
| 2. | Odebírat vhodné vzorky. | Odebírají se mj. vzorky krve, moči, výkalů, kůže, vytržené srsti a bakteriologické výtěry. |
| 3. | Provést hematologickou analýzu. | Provádí se mj. biochemické a hematologické vyšetření krve, stanovení hematokritu a celkové bílkoviny, krevní nátěr. |
| 4. | Provést analýzu moči. | Mj. stanovení specifické hmotnosti a vyšetření močového sedimentu. |
| 5. | Provést analýzu výkalů. | Analýza může zahrnovat hrubé vizuální hodnocení, mikroskopickou analýzu, kvantitativní vyšetření, vyšetření Baermannovou metodou/použití komerčních testovacích sad. |
| 6. | Provést analýzu kůže a srsti. | Vč. analýzy vytržené srsti, otisku na lepicí pásce a vyčesané srsti. |
| 7. | Používat mikroskop. | Vč. malého a velkého zvětšení, olejové imerze, zaznamenání odečtů z Vernierovy stupnice. |
| 8. | Připravit vzorky pro externí analýzu  (viz dovednost č. 7 v oddíle Komunikace). | Vč. přesného vyplnění dokumentace, korektního zabalení a popsání vzorku, správného uchovávání a skladování. |
| 9. | Zaznamenat výsledky laboratorních testů  a přesně je sdělit příslušnému lékaři. |  |

|  |
| --- |
| **Oddíl 6: Diagnostické zobrazování**  **Relevantní kompetence absolventa** |
| 20. Připravovat a provádět diagnostické zobrazování a další techniky v souladu se zásadami ochrany zdraví a bezpečností a platnými předpisy. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Dovednost | Pokyny |
| 1. | Připravit a použít radiografické zařízení k vytvoření diagnostického snímku. |  |
| 2. | Používat vhodné osobní ochranné prostředky (OOP) a zařízení pro monitoring záření v souladu s místními předpisy kliniky. |  |
| 3. | Polohovat pacienta tak, aby bylo možné získat diagnostický snímek oblasti zájmu. | Lze očekávat mnoho různých druhů zvířat a různých poloh. |
| 4. | Zpracovat snímek dle zavedených postupů kliniky. |  |
| 5. | Zaznamenávat expozice a výsledky snímků v souladu se zavedenými postupy kliniky. | Vyhodnotit kvalitu snímku. |
| 6. | Připravit zvíře na endoskopické vyšetření a při vyšetření o něj pečovat. |  |
| 7. | Připravit zvíře na ultrazvukové vyšetření a při vyšetření o něj pečovat |  |

|  |
| --- |
| **Oddíl 7: Podávání léčiv**  **Relevantní kompetence absolventa** |
| 22. Čerpat informace o registrovaných léčivých přípravcích z vhodných zdrojů. |
| 23. Správně a zodpovědně podávat léky v souladu s pokyny veterinárního lékaře, právními předpisy a nejnovějšími pokyny. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Dovednost | Pokyny |
| 1. | Zajistit správnou manipulaci a nakládání s léčivy  v souladu s právními předpisy. | Skladovat léčivé přípravky, zacházet s nimi a likvidovat je v souladu s legislativními pokyny a specifickými požadavky uvedenými v souhrnu údajů o přípravku (SPC) a s ohledem na jejich kategorii. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Vč. kontrolovaných léků, cytotoxických, cytostatických a vybraných hormonálních léků vyžadujících zvláštní zacházení a likvidaci. |
| 2. | Interpretovat předpisy pro výdej léčivých přípravků a připravovat léky k výdeji. | Vypočítat dávkování léků a ověřit je s kolegou; balit a označovat léčiva v souladu se zákonnými požadavky. |
| 3. | Uchovávat přiměřené záznamy. | Kontrolované léky (Controlled Drug, CD) Záznamy o léčivech |

|  |
| --- |
| **Oddíl 8: Kontrola infekcí**  **Relevantní kompetence absolventa** |
| 21. Rozpoznat suspektní příznaky možných nákaz podléhajících povinnému hlášení a zoonóz a přijmout vhodná opatření, včetně dodržování příslušných zdravotních a bezpečnostních doporučení. |
| 25. Správně uplatňovat zásady biologické bezpečnosti, včetně sterilizace vybavení a dezinfekce oděvů. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Dovednost | Pokyny |
| 1. | Rozpoznat klinické příznaky běžných nemocí podléhajících povinnému hlášení a zoonóz a přijmout strategie k prevenci jejich šíření a infekce. | Viz oddíl 1, bod 5. |
| 2. | Vytvořit a zavést vhodnou strategii kontroly infekcí v souladu s protokoly kliniky. | Strategie zahrnuje výběr vhodných čisticích a dezinfekčních přípravků; přípravu, úklid a údržbu vhodných ubytovacích prostor pro pacienty, maximalizujících welfare hospitalizovaných zvířat, včetně izolace; přípravu, úklid a údržbu vyšetřoven, přípraven a operačních sálů včetně pravidelného hloubkového čištění a úklidu po infekčních případech. |
| 3. | Likvidovat nebezpečné i ostatní (neklasifikované jako nebezpečné) odpady správně a bezpečně, v souladu s platnými právními předpisy. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 4. | Zajistit dodržování správných hygienických návyků před a po manipulaci se zvířaty a vybavením. | Dodržovat doporučený postup mytí rukou dle Světové zdravotnické organizace (WHO); používat OOP a použité likvidovat. |
| 5. | Účinně praktikovat bariérovou ošetřovatelskou péči. | Zohlednit ubytovací podmínky, OOP, vybavení a stav pacienta. |

|  |
| --- |
| **Oddíl 9: Práce na operačním sále**  **Relevantní kompetence absolventa** |
| 26. Připravit prostředí, vybavení a pacienta k provedení aseptické operace. |
| 27. Asistovat veterinárnímu lékaři při provádění chirurgických zákroků na pacientech jako sálová sestra. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Dovednost | Pokyny |
| 1. | Provést kontrolu a čištění chirurgických nástrojů. | Identifikovat běžné chirurgické nástroje; rozeznat a hlásit poškození chirurgických nástrojů a vybavení. |
| 2. | Připravit a zabalit nástroje a materiály ke sterilizaci, sledovat průběh sterilizace. | |
| 3. | Připravit operační sál k použití dle vybavení a postupu. | |
| 4. | Vhodně polohovat pacienta na operačním stole  dle plánovaného zákroku a s ohledem na stav pacienta. | |
| 5. | Připravit místo chirurgického výkonu k zákroku  dle preferencí operujícího lékaře. |  |
| 6. | Asistovat jako pomocná sestra. | Otevírat a podávat sterilní materiál personálu ve sterilním poli; připravovat pomocné vybavení a elektrické přístroje. |
| 7. | Provést hygienickou přípravu rukou a paží vhodnou metodou. |  |
| 8. | Připravit se k asistenci při operaci ve vhodném oděvu. | Asepticky si obléknout plášť a rukavice (uzavřenou technikou) pro asistenci při operaci. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 9. | Asepticky si obléknout chirurgické rukavice (otevřenou technikou) pro asistenci při sterilních výkonech. | Zachovat sterilitu. |
| 10. | Zachovávat při výkonech sterilitu svou i ostatních. |  |
| 11. | Asistovat při rouškování pacienta za současného zachování sterility. |  |
| 12. | Sledovat a zaznamenávat materiál během operace. |  |
| 13. | Asepticky manipulovat s nástroji a vybavením a podávat je při operaci. |  |

|  |
| --- |
| **Oddíl 10: Anestézie**  **Relevantní kompetence absolventa** |
| 28. Pomáhat veterinárnímu lékaři přípravou pacientů, vybavení a materiálů pro anesteziologické postupy. |
| 29. Asistovat při podávání a udržování anestezie u pacientů. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Dovednost | Pokyny |
| 1. | Vyhodnotit anesteziologické riziko pacienta. | Dle pokynů Americké společnosti anesteziologů (ASA), chování a temperamentu pacienta. |
| 2. | Provést přípravu na anestezii. | Zkontrolovat a připravit anestetický přístroj v souladu s protokoly kliniky; zvolit a připravit dýchací systém/obvod a systém kontroly znečištění dle protokolu kliniky; zvolit a připravit monitorovací zařízení dle stavu pacienta; připravit materiály a vybavení potřebné pro indukci anestezie včetně léčivých přípravků (podle pokynů veterinárního lékaře) a vhodných pomůcek pro zajištění dýchacích cest. |
| 3. | Připravit pacienta na anestezii | Podat předepsanou premedikaci a vyhodnotit reakci pacienta; zavést pomůcky pro zajištění dýchacích cest (zkontrolovat polohu, upevnit pomůcky pro zajištění dýchacích cest). |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| 4. | Opatrovat a monitorovat pacienta během anestezie.  Viz podpůrné pokyny:  18 Delegace úkolů na veterinárního ošetřovatele | Měřit teplotu, srdeční frekvenci, centrální a periferní pulz, dechovou frekvenci; vyhodnocovat hloubku anestezie; monitorovat zařízení (systémy/obvody, kanyla, plyny, těkavé látky, monitory); pozorování interpretovat a hlásit vedoucímu lékaři (nesrovnalosti, monitory u pacienta); provést výpočet a podání inhalační anestezie dle pokynů veterinárního lékaře (změna hloubky nebo úrovně inhalační anestezie dle pokynů) |
| 5. | Vypracovat záznam o anestezii |  |
| 6. | Dohlížet na zotavení z anestezie | Odpojit pacienta od anestetických přístrojů a materiálů; uvést pacienta do polohy pro zotavení; v příslušné fázi zotavování odstranit pomůcky pro zajištění dýchacích; vést přesné záznamy o zotavení; informovat dohlížejícího veterinárního lékaře o průběhu zotavování po operaci a/nebo anestezii. |